

## E-tjänster inom vård och omsorg



### OFFe skall utveckla e-tjänster inom vård och omsorg.

OFFe-projektet skall bland annat ta fram tjänster som kan stötta samverkan mellan kommunal äldreomsorg och deras kunder och anhöriga.

En sådan tjänst är en **kund- och anhörigservice**.

Projektet drivs av VLM-institutet  
[www.vlm.se](http://www.vlm.se)

Testbed är Lillvik hemtjänst och äldreboende i Sandvikens kommun.



Med teknik blir verksamheten

Tryggare

Tillgängligare

Säkrare

# Trygghet, tillgänglighet, säkerhet

## Trygghet

Brukaren och anhöriga skall känna trygghet för att möjliggöra kvarboende. Genom sin kalender kan de följa hemtjänstens besök, vem som kommer och även se andra viktiga aktiviteter.

## Säkerhet

Alltid kunna ta del av beslut och att all aktuell information kring brukaren finns tillgänglig för behöriga personer.

## Tillgänglighet

Aktuell information finns tillgänglig 24 timmar/dygn som medicinlistor, aktuell status.



Sandvikens Kommun

**PULSEN**

*guide*

**TietoEnator**<sup>IT</sup>



**FUJITSU** COMPUTERS  
**SIEMENS**

**IHT**   
Institutet för Human Teknologi

# Användarcentrering

---

Projektet utgår från användarcentrering vilket innebär att e-tjänsten utvecklas utifrån användarnas behov.

## *Användarfokus*

**Återkoppling** med förslag till förändringar

**Utvärdering** av prototyper av testpersoner/grupper



**Analys** av användarna, arbetsuppgifter och användningssammanhang

**Designförslag** med prototyper

# Testbed i Lillvik, Sandviken



## ”Min dag”

Ta del av hemtjänstens planering, vilken tid och vem som kommer. Planerade läkarbesök, besök av distriktssköterskan och andra viktiga aktiviteter och besök.

### Återrapportering

Alla utförda insatser, tidsåtgång och dokumentation finns aktuell och tillgänglig för behöriga personer. (personal, pensionär, anhöriga)

### Frånvaroregistrering

All avvikelser från beslutade insatser

### Räkning

Visa den aktuella kostnaden för pensionären

---

Lena Carlsson  
Projektledare  
OFFe-projektet  
070-24 00 112



[lena.carlsson@sandviken.se](mailto:lena.carlsson@sandviken.se)  
[www.offe.se](http://www.offe.se)