

## E-tjänster inom vård och omsorg

OFFe skall utveckla e-tjänster inom  
vård och omsorg.

OFFe skall bland annat ta fram tjänster  
som kan stötta samverkan mellan  
kommunal äldreomsorg och deras kunder  
och anhöriga.

En sådan tjänst är en *kund- och  
anhörigservice*.

E-tjänsten kommer att presenteras i  
både tv:n och datorn.



Projektet drivs av VLM-institutet

[www.vlm.se](http://www.vlm.se)

[www.offe.se](http://www.offe.se)

## Partners i projektet



Sandvikens Kommun

**PULSEN**

TietoEnator<sup>IT</sup>

guide<sup>i</sup>



**IHT**  
Institutet för Human Teknologi



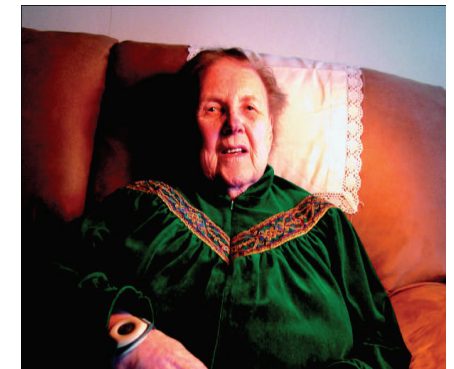
VLM-institutet  
OFFe-projektet  
Sandbacka Park  
Högbovägen 45  
811 32 SANDVIKEN

Lena Carlsson  
Telefon: 070-24 00 112  
Fax: 026-24 82 01  
E-post [lena.carlsson@sandviken.se](mailto:lena.carlsson@sandviken.se)

## VLM-INSTITUTET OFFE-PROJEKTET

### E-tjänst

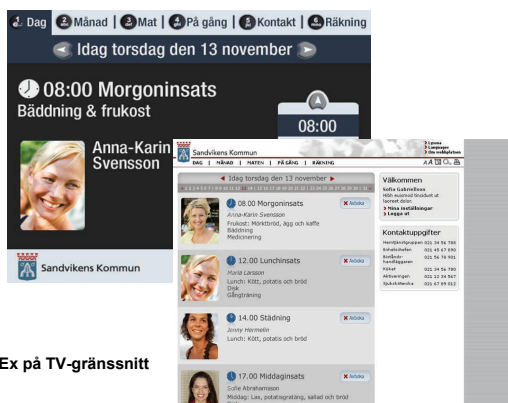
### Kund- och anhörigservice inom äldreomsorgen



**Trygghet,  
tillgänglighet,  
säkerhet**



## Min dag



Ex på TV-gränssnitt

Ex på datorgränssnitt

Pensionär och deras anhöriga skall känna trygghet och ha inflytande över sin vardag för att möjliggöra kvarboende. Genom "Min dag" kan de följa hemtjänstens besök, vem som kommer, vilken tid och vad som skall utföras. De kan även se vilka insatser som utförts och även kostnaderna för dessa insatser.

Andra aktiviteter som läkarbesök, frisör kan även visas i Min dag. Kunden kan även avboka aktiviteter vid behov.

Informationen kommer att presenteras både i tv:n och datorn. Detta för att alla skall kunna ta del av informationen.

Anhöriga får behörighet, med pensionärens tillåtelse, för att kunna ta del av den aktuella informationen.

## Återrapportering

Personalen skall alltid kunna ta del av aktuell information kring pensionären för att utföra ett kvalitetssäkert arbete. De använder sig av handenheter för att registrera insatserna som utförs/ej utförs och för att ha aktuell information kring pensionären.



## Visa räkning

Utifrån den registrering som personalen gör kan pensionären följa kostnaderna för månaden.

Projektet utgår från användarcentrering vilket innebär att e-tjänsterna utvecklas utifrån användarnas behov. De tänkta användarna är med under hela utvecklingsprocessen och tjänsterna kommer att testas i en testverksamhet på Lillvik äldreboende och hemtjänst i Sandvikens kommun.



VLM-institutet  
OFFE-projektet  
Sandbacka Park  
Högbovägen 45  
811 32 SANDVIKEN

Lena Carlsson  
Telefon: 070-24 00 112  
Fax: 026-24 82 01  
E-post  
lena.carlsson@sandviken.se